

Aufgabe BSC 1

Die Balanced Scorecard ist ein Kennzahlensystem. Die Balanced Scorecard beinhaltet in der Regel vier Perspektiven:

- die Finanzperspektive,
- die Kundenperspektive,
- die Prozessperspektive und
- die Lern- und Innovationsperspektive.

Entwickeln Sie für jede der oben genannten Perspektiven mindestens drei Kennzahlen.

Erläutern Sie, für welche Tatbestände diese Kennzahlen Messgrößen sein sollen. Nennen Sie ggf. jeweilige Extremwerte oder, womit Sie die Kennzahlen vergleichen, und erläutern Sie deren Bedeutung.